

GRUNDSÄTZE UNSERES HANDELNS



*DUISBURGER VERSORGUNGS-
UND VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH*

PRÄAMBEL

Wir – die DVV und ihre Gesellschaften – arbeiten mit ganzer Leidenschaft und vollem Einsatz für die Entwicklung und Zukunft unserer Stadt. Als kommunales Unternehmen sehen wir darin unsere besondere Verpflichtung. Unser wirtschaftlicher Erfolg schafft dafür die notwendige Grundlage.

Die Stadt Duisburg ist stolz auf ihre Vielfalt und Offenheit. Diese spiegeln sich auch in unserer Belegschaft wider. Ein eingespieltes kulturelles Miteinander in unserem Konzern ist ein wichtiger Baustein unseres wirtschaftlichen Erfolgs.

Das gilt es zu bewahren und weiter zu fördern. Dafür folgt unser unternehmerisches Handeln ethischen Grundsätzen. Sie schaffen für uns und im Miteinander mit der Stadt und ihren Menschen Orientierung und Verbindlichkeit in einer fordernden Zeit mit tiefgreifenden Veränderungen.

GRUNDSATZ 1

**Offenheit, Verständnis und Wertschätzung – darauf
beruht unsere gelebte Vielfalt.**

Das heißt:

- Wir achten die Lebensart und die Meinung der anderen.
- Wir suchen den Austausch und das Gemeinsame.
- Wir hören zu, bevor wir urteilen.

GRUNDSATZ 2

Verlässlichkeit, Aufrichtigkeit und Hilfsbereitschaft – das zeichnet unsere Zusammenarbeit aus.

Das heißt:

- Wir halten uns an Absprachen und Regeln.
- Wir sprechen Klartext und sagen, was wir meinen.
- Wir unterstützen uns gegenseitig und teilen Wissen und Erfahrungen.

GRUNDSATZ 3

Ehrlichkeit, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit – das sichert unser regelkonformes Handeln.

Das heißt:

- Wir befolgen das geltende Recht.
- Wir gehen mit vertraulichen Informationen wachsam um und schützen die Privatsphäre anderer.
- Wir schauen hin und handeln bei Verstößen.

GRUNDSATZ 4

Verantwortungsbewusstsein, Tatkraft und Erfolgswillen – darauf fußt unser Einsatz für Duisburg.

Das heißt:

- Wir packen unsere Aufgaben entschlossen an und arbeiten nachhaltig.
- Wir geben uns nur mit den besten Lösungen für die Menschen unserer Stadt zufrieden.
- Wir treiben neue Ideen mutig voran und schaffen Raum für gemeinsames Lernen.

Mit unseren ethischen Grundsätzen verbinden wir klare rote Linien:

- Wir dulden keine Ausgrenzung und Diskriminierung – egal ob bei Herkunft, Religion, Geschlecht, Alter sowie Lebensart.
- Wir wehren uns gegen Hetze und Spaltung und stehen für ein friedfertiges Miteinander.
- Wir verwahren uns gegen jede Verletzung der demokratischen Grundordnung.
- Wir akzeptieren keine Fahrlässigkeit bei der Einhaltung von Verpflichtungen, Regeln und Gesetzen.

Unsere ethischen Grundsätze setzen einen verbindlichen Rahmen für das Handeln im Konzern sowie im Umgang mit den Gremien und Menschen unserer Stadt. Sie bilden die Leitplanken für weitere Regelwerke im DVV-Konzern.

Die ethischen Grundsätze helfen uns, auch weiterhin einen wertvollen Beitrag für die erfolgreiche Zukunft von Duisburg zu leisten.